1- PoC (Proof of Concept) et Roll-out packages

a. Polarion REQUIREMENTS ou QA

Prestation	Format	Participants	Durée	Prix
PoC (Proof of Concept) - Polarion REQUIREMENTS ou QA	**sur site**	**5 maxi**	**6 jours**	**nous consulter**

Audience
Analyste, ingénieur des exigences, chef de projet, ingénieur méthode et processus, responsable assurance qualité, analyste des tests, administrateur du projet

Contenu
L'objectif du PoC (Proof of Concept) est de vérifier et de confirmer sur un plan technique et dans son utilisation les fonctionnalités de l'outil Polarion en regards de vos attentes et de votre besoin. Les quatre phases décrites ci-dessous ont été mises en place pour s'assurer de la complétude et de l'efficience du PoC par rapport aux objectifs ciblés. Des revues sont planifiées durant le PoC et en fin de PoC pour en mesurer les résultats et noter les problèmes éventuellement rencontrés.

Polarion Setup – 0,5 jour
Installation et configuration du serveur pour le PoC conformément à votre organisation et à votre infrastructure IT. Définition des objectifs du PoC et des livrables.

Polarion Core Professional Training – 2 jours
Cette session a pour objectif de fournir aux membres de l'équipe une compréhension claire dans la façon d'utiliser Polarion selon leur rôle et leur besoin sur le projet, et de savoir adapter l'outil pour répondre aux spécificités du projet. Cette formation combine le cours utilisateur et administrateur, intégrant une démarche initiale en vue d'adapter Polarion en regards des processus du client. Les supports de cours sont fournis en version électronique pour une réutilisation interne ultérieure.

Polarion Process Coaching & Implémentation – 2,5 jours
Le consultant Polarion assistera et guidera votre équipe pour configurer vos processus de gestion des exigences dans Polarion REQUIREMENTS ou QA. Ensembles vous définirez, réviserez et implémenterez une configuration Polarion initiale basée sur vos processus, vos méthodes de travail et vos préférences.

Assistance hors site – 1 jour
Le PoC comprend aussi 8 heures d'assistance hors site (en ligne) fournies par votre consultant Polarion qui sera disponible pour vos questions et réflexions à l'issue des phases précédentes du PoC. Vous obtiendrez les réponses à vos questions, discuterez d'issues relatives au PoC. Cette assistance hors site peut également être utilisée pour la création de script ou d'extensions pour Polarion REQUIREMENTS ou QA selon votre besoin.

Prestation	Format	Participants	Durée	Prix
Roll-out Package - Polarion REQUIREMENTS ou QA	**sur site**	**5 maxi**	**8 jours**	**nous consulter**

Audience
Analyste, ingénieur des exigences, chef de projet, ingénieur méthode et processus, responsable assurance qualité, analyste des tests, administrateur du projet

Contenu
Polarion Setup – 1 jour
Installation et configuration de Polarion conformément à votre organisation et à votre infrastructure IT. Coaching de l'administrateur système sur le backup, la maintenance et la configuration d'un setup du système Polarion

Polarion Core Professional Training – 2 jours
Cette session a pour objectif de fournir aux membres de l'équipe une compréhension claire de la façon d'utiliser Polarion selon leur rôle et leur besoin sur le projet, et de savoir adapter l'outil pour répondre aux spécificités du projet. Cette formation combine le cours utilisateur et administrateur, intégrant une démarche initiale en vue d'adapter Polarion en regards des processus du client. Les supports de cours seront fournis en version électronique pour une réutilisation interne ultérieure.

Polarion Process Coaching & Implémentation – 3 jours
Le consultant Polarion assistera et guidera votre équipe pour configurer vos processus de gestion des exigences dans Polarion. Ensembles vous définirez, réviserez et implémenterez une configuration Polarion initiale basée sur vos processus, vos méthodes de travail et vos préférences.

Assistance hors site – 1 jour
Le PoC comprend aussi 8 heures d'assistance hors site (en ligne) fournies par votre consultant Polarion qui sera disponible pour vos questions et réflexions à l'issue des phases précédentes du PoC. Vous obtiendrez les réponses à vos questions, discuterez d'issues relatives au PoC. Cette assistance hors site peut également être utilisée pour la création de script ou d'extensions pour Polarion REQUIREMENTS selon votre besoin.

Adaptation du matériel de cours Polarion pour les utilisateurs – 1 jour
Une fois Polarion installé et configuré selon vos besoins, vous êtes prêt à déployer la solution Polarion pour une audience plus large. Basé sur les retours d'expériences réunis durant les précédentes phases, le matériel de formation sera adapté pour mieux correspondre au besoin des utilisateurs. Un cours « Polarion REQUIREMENTS ou QA Utilisateur » dédié sera ainsi créer et mis à votre disposition pour s'assurer que tout futur utilisateur apprenne à mettre en œuvre Polarion REQUIREMENTS selon vos processus et méthodes. Conforme à votre configuration Polarion ce cours adapté vous permettra d'être pleinement disponible pour vous concentrer sur la mise en œuvre les scenarios et autres cas d'utilisation propres à votre métier.

b. Polarion ALM

Prestation	Format	Participants	Durée	Prix
PoC (Proof of Concept) - Polarion ALM	**sur site**	**5 maxi**	**6 jours**	**nous consulter**

Audience
Analyste, ingénieur des exigences, chef de projet, ingénieur méthode et processus, responsable assurance qualité, analyste des tests, développeur, administrateur du projet

Contenu
L'objectif du PoC (Proof of Concept) est de vérifier et de confirmer sur un plan technique et dans son utilisation les fonctionnalités de l'outil Polarion ALM en regards de vos attentes et de votre besoin. Les quatre phases décrites ci-dessous ont été mises en place pour s'assurer de la complétude et de l'efficience du PoC par rapport aux objectifs ciblés. Des revues sont planifiées durant le PoC et en fin de PoC pour en mesurer les résultats et noter les problèmes éventuellement rencontrés.

Polarion Setup – 0,5 jour
Installation et configuration du serveur pour le PoC conformément à votre organisation et à votre infrastructure IT. Définition des objectifs du PoC et des livrables.

Polarion Core Professional Training – 2 jours
Cette session a pour objectif de fournir aux membres de l'équipe une compréhension claire dans la façon d'utiliser Polarion ALM selon leur rôle et leur besoin sur le projet, et de savoir adapter l'outil pour répondre aux spécificités du projet. Cette formation combine le cours utilisateur et administrateur, intégrant une démarche initiale en vue d'adapter Polarion en regards des processus du client. Les supports de cours sont fournis en version électronique pour une réutilisation interne ultérieure.

Polarion Process Coaching & Implémentation – 2,5 jours
Le consultant Polarion assistera et guidera votre équipe pour configurer vos processus (gestion des exigences, gestion des cas de tests, gestion des tâches…) dans Polarion ALM. Ensembles vous définirez, réviserez et implémenterez une configuration Polarion initiale basée sur vos processus, vos méthodes de travail et vos préférences.

Assistance hors site – 1jour
Le PoC comprend aussi 8 heures d'assistance hors site (en ligne) fournies par votre consultant Polarion qui sera disponible pour vos questions et réflexions à l'issue des phases précédentes du PoC. Vous obtiendrez les réponses à vos questions, discuterez d'issues relatives au PoC. Cette assistance hors site peut également être utilisée pour la création de script ou d'extensions pour Polarion ALM selon votre besoin.

Prestation	Format	Participants	Durée	Prix
Roll-out Package - Polarion ALM	**sur site**	**5 maxi**	**15 jours**	**nous consulter**

Audience
Analyste, ingénieur des exigences, chef de projet, ingénieur méthode et processus, responsable assurance qualité, analyste des tests, développeur, administrateur du projet

Content
Polarion Setup – 1 jour
Installation et configuration de Polarion conformément à votre organisation et à votre infrastructure IT. Coaching de l'administrateur système sur le backup, la maintenance et la configuration d'un setup du système Polarion

Polarion Core Professional Training – 3 jours
Cette session a pour objectif de fournir aux membres de l'équipe une compréhension claire dans la façon d'utiliser Polarion ALM selon leur rôle et leur besoin sur le projet, et de savoir adapter l'outil pour répondre aux spécificités du projet. Cette formation combine le cours utilisateur et administrateur (Polarion REQUIREMENTS et QA), intégrant une démarche initiale en vue d'adapter Polarion en regards des processus du client. Les supports de cours sont fournis en version électronique pour une réutilisation interne ultérieure.

Polarion Process Coaching & Implémentation – 8 jours
Le consultant Polarion assistera et guidera votre équipe pour configurer vos processus (gestion des exigences, gestion des cas de tests, gestion des tâches…) dans Polarion ALM. Ensembles vous définirez, réviserez et implémenterez une configuration Polarion initiale basée sur vos processus, vos méthodes de travail et vos préférences.

Assistance hors site – 1 jour
Le PoC comprend aussi 8 heures d'assistance hors site (en ligne) fournies par votre consultant Polarion qui sera disponible pour vos questions et réflexions à l'issue des phases précédentes du PoC. Vous obtiendrez les réponses à vos questions, discuterez d'issues relatives au PoC. Cette assistance hors site peut également être utilisée pour la création de script ou d'extensions pour Polarion ALM selon votre besoin.

Adaptation du matériel de cours Polarion pour les utilisateurs – 2 jours
Une fois Polarion ALM installé et configuré selon vos besoins, vous êtes prêt à déployer la solution Polarion pour une audience plus large. Basé sur les retours d'expériences réunis durant les précédentes phases, le matériel de formation sera adapté pour mieux correspondre au besoin des utilisateurs. Un cours « Polarion ALM Utilisateur » dédié sera ainsi créer et mis à votre disposition pour s'assurer que tout futur utilisateur apprenne à mettre en œuvre Polarion ALM selon vos processus et méthodes. Conforme à votre configuration Polarion ce cours adapté vous permettra d'être pleinement disponible pour vous concentrer sur la mise en œuvre des scenarios et autres cas d'utilisation propres à votre métier.

2- Formations

a. Polarion REQUIREMENTS ou QA

Prestation	Format	Participants	Durée	Prix
Formation Polarion REQUIREMENTS ou QA Utilisateur	**intra / inter entreprises**	**10 maxi**	**1 jour**	**nous consulter**

Audience
Analyste, ingénieur des exigences, chef de projet, ingénieur méthode et processus, responsable assurance qualité, analyste des tests, administrateur du projet

Objectif
Ce cours a pour objectif de fournir aux membres de votre organisation l'apprentissage et la compréhension du fonctionnement de Polarion REQUIREMENTS ou QA selon leur rôle et leur besoin sur les projets. Les supports de cours seront fournis en version électronique et pourront être réutilisé ultérieurement.

Contenu
*En tant qu'**ingénieur des exigences ou analyste**, vous apprendrez comment les exigences peuvent être crées, structurées, importées depuis des documents externes et comment les gérer dans Polarion REQUIREMENTS. Vous deviendrez familier avec les différentes façons de capturer, formaliser et rédiger vos exigences. Vous apprendrez comment gérer la modification et la réutilisation des exigences, les soumettre pour approbation, et leur adoption. Vous apprendrez aussi comment gérer et maintenir la traçabilité d'une exigence tout au long de son cycle de vie – une fonctionnalité clé pour une gestion des exigences efficiente.*

*En tant que **responsable de test** vous apprendrez comment gérer et documenter les cas de test avec Polarion. Vous comprendrez comment relier les cas de test aux exigences ainsi que la gestion du suivi des défauts/anomalies. Avec Polarion QA vous saurez exécuter les tests et générer des rapports et des matrices de traçabilité.*

À l'issue de cette formation vous serez capable de réaliser des tâches comme:
- Création de *work items* (exigences, cas de test, demande de changement…)
- Rédaction de document de spécification d'exigences et/ou de cas de tests avec LiveDoc™
- Collaboration (commentaires, discussion, notifications…)
- Utilisation de Document RoundTrip™ (fonction d'import/export de documents MS Word ou Excel)
- Gestion de l'historique, comparaison et visualisation des différences
- Création de branches, de baselines (Polarion REQUIREMENTS)
- Création de cas de tests et assignation des cas de tests aux exigences
- Exécution des tests (Polarion QA)
- Génération de rapports et de matrices de traçabilité
- …

Prestation	Format	Participants	Durée	Prix
Formation Polarion REQUIREMENTS Administrateur et Utilisateur Avancé	**intra / inter entreprises**	**5 maxi**	**2 jours**	**nous consulter**

Audience
Administrateur du projet, ingénieur méthode et processus, chef de projet

Objectif
Ce cours a pour objectif de guider l'utilisateur avancé ou l'administrateur dans la configuration de Polarion REQUIREMENTS ou QA pour s'adapter à vos besoins et à vos processus pour une gestion des exigences efficiente et productive.

Contenu
Ce cours fournit une formation détaillée sur l'administration de Polarion et comment vous pouvez adapter Polarion à votre organisation, vos besoins et vos processus. Vous apprendrez également comment Polarion inter agit avec Subversion (le référentiel sur lequel est basé Polarion) et comment les données de Polarion sont gérées dans Subversion.

Cette formation couvre la gestion des rôles utilisateurs, les permissions et les droits (et leur *mapping* avec Subversion). Vous apprendrez comment créer, organiser et gérer vos projets dans Polarion. Vous saurez définir les processus/workflows de votre organisation par l'utilisation de *work item*, attributs et conditions customisés. Vous saurez également comment fonctionnent la collaboration et les notifications basées sur les workflows du système. Enfin vous apprendrez comment customiser l'interface utilisateur de Polarion selon vos besoins.

Services Polarion France

Prestation	Format	Participants	Durée	Prix
Formation "Ingénierie des exigences avec mise en pratique dans Polarion REQUIREMENTS"	**intra / inter entreprises**	**10 maxi**	**3 jours**	**nous consulter**

Audience :
Analyste, ingénieur des exigences, expert métier, chef de projet, ingénieur méthode et processus, chef de produit, responsable assurance qualité, analyste des tests.

À l'issue de cette formation :

- vous comprenez les motivations et le contexte de l'ingénierie des exigences,
- vous savez mettre en œuvre les pratiques de base de l'ingénierie des exigences :
  - développer les exigences - c'est-à-dire élucider, analyser, spécifier et valider les exigences - par exemple pour un document de spécification des exigences ou un cahier des charges,
  - gérer les exigences - c'est-à-dire maîtriser les changements et outiller les exigences,
- vous savez analyser les documents ou référentiels, les acteurs et les pratiques à l'œuvre dans votre organisation,
- vous savez formaliser les exigences dans l'outil Polarion REQUIREMENTS et utiliser les différents moyens de captures des exigences (LiveDoc™, import de document MS Office, édition tabulaire),
- Vous savez documenter, tracer et gérer les exigences tout au long du cycle de vie et vous savez collaborer en « temps réel » avec l'ensemble des parties prenantes,
- Enfin vous savez créer des cas de tests, les assigner aux exigences et générer une matrice de traçabilité indiquant la couverture des tests en regard des exigences à vérifier

Contenu :

Jour 1 : élucider, analyser et spécifier les exigences

Introduction à l'ingénierie des exigences

- Accueil, présentations et tableau post-it "objectifs des participants"
- Pourquoi l'ingénierie des exigences ?
- Le Pourquoi, le Quoi, et le Comment
- Le domaine du problème et le domaine de la solution
- Besoins, buts, contraintes, cahier des charges, spécifications fonctionnelles, etc. : les formes et les conteneurs d'exigences
- Contextes et étapes
- Atelier : "est-ce une exigence ?" ; symptômes de l'insuffisance de l'ingénierie des exigences

Élucider *les exigences: comprendre le problème et capturer les besoins*

- Identifier et gérer les parties prenantes
- Définir la vision du système
- Définir la portée et le contexte du système
- Comprendre le contexte du problème
- Élucider les exigences : découvrir les besoins par l'exploration du domaine du problème
- Ateliers : parties prenantes, vision, portée

Analyser les exigences : vérifier leur cohérence, et transformer les besoins (le quoi du problème) en exigence du système (le quoi de la solution)

- Modéliser le problème pour vérifier la compréhension du besoin (les cas d'utilisation) –
- Modéliser la solution pour vérifier qu'elle répond aux besoins (les diagrammes UML)
- Gérer les incohérences, analyser les risques et évaluer les solutions alternatives
- Classer les exigences par priorité
- Ateliers : analyse et modélisation des exigences

Spécifier les exigences : structurer et rédiger des exigences pérennes, cohérentes et efficaces pour les projets

- Structurer les exigences :
  - le problème / la solution
  - exigences fonctionnelles / exigences qualité / contraintes / exigences du projet
  - abstraction, niveau de détails, système de systèmes, encapsuler la complexité avec les features
- Les critères de qualité (1): une exigence nécessaire, non-ambigüe, faisable, vérifiable, à niveau et unitaire
- Les critères de qualité (2): un référentiel d'exigences complet, cohérent, non-redondant, maintenable et traçable
- Le patron de rédaction « [Qui] doit [faire Quoi] [Où] [Quand] [Avec quelles contraintes] »
- Modèles de documents de spécification des exigences
- Atelier: identifier les défauts d'une exigence, reformuler avec le patron de rédaction

Jour 2 : valider les exigences, gérer les exigences

Valider les exigences : vérifier qu'elles permettent au système de satisfaire les besoins

- Pourquoi valider les exigences ?
- Obtenir l'implication des parties prenantes
- Valider les exigences (maquetter, tester avec un prototype, la revue par les pairs, l'inspection)
- Atelier : validation des exigences

Gérer les changements

- Établir la baseline du référentiel des exigences
- Gérer la configuration des exigences
- Gérer les modifications (le « change control board », l'analyse d'impact, l'outillage)
- Atelier : gérer une demande de modification

Tracer les exigences

- Pourquoi tracer les exigences ?
- Les différents types de traçabilité
- Quoi tracer ? Jusqu'à quel niveau ?
- Établir une matrice de traçabilité, c'est bien, la maintenir, c'est mieux !
- Atelier : mettre en œuvre la traçabilité des exigences

Jour 3 : mise en pratique avec Polarion REQUIREMENTS*

Cette session assurera à l'équipe l'apprentissage et la compréhension du fonctionnement de l'outil de gestion des exigences Polarion REQUIREMENTS. La formation couvre les scenarios journaliers typiques pour les différents membres de l'équipe.
À l'issue de cette journée vous serez capable de réaliser des tâches comme:

- Création de *work items* (exigences, cas de test, demande de changement…)
- Rédaction de document de spécification avec LiveDoc™
- Collaboration (commentaires, discussion, notifications…)
- Utilisation de Document RoundTrip™ (fonction d'import/export de documents MS Word)
- Gestion de l'historique, comparaison et visualisation des différences
- Création de branches, de baselines,
- Création de cas de tests et assignation des cas de tests aux exigences
- Génération de rapports et de matrices de traçabilité

En tant qu'**ingénieur des exigences, analyste ou ingénieur méthode et processus** vous apprendrez comment les exigences peuvent être documentées, tracées et gérées dans Polarion. Vous deviendrez familier avec les différentes façons de capturer, formaliser et rédiger vos exigences. Vous apprendrez comment gérer la modification et la réutilisation des exigences, les soumettre pour approbation, et leur adoption. Vous apprendrez aussi comment gérer et maintenir la traçabilité d'une exigence tout au long de son cycle de vie – une fonctionnalité clé pour une gestion des exigences efficiente.
En tant que **responsable de test** vous apprendrez comment gérer et documenter les cas de test avec Polarion. Vous comprendrez comment relier les cas de test aux exigences ainsi que la gestion et le suivi des défauts et anomalies.

* Cette 3ème journée ne prend pas en compte l'adaptation de la formation au contexte client : modèle spécifique de données, customisation de l'outillage selon les processus clients, les artefacts métiers ou techniques dédiés. Pour une adaptation de cette session à des besoins spécifiques (en intra entreprise uniquement) veuillez nous contacter afin d'obtenir une proposition complémentaire.

b. *Polarion ALM*

Prestation	Format	Participants	Durée	Prix
Formation Polarion ALM Utilisateur	**intra / inter entreprises**	**10 maxi**	**1 jour**	**nous consulter**

Audience
Analyste, ingénieur des exigences, chef de projet, ingénieur méthode et processus, responsable assurance qualité, analyste des tests, développeur, administrateur du projet

Objectif
Ce cours a pour objectif de fournir aux membres de votre organisation l'apprentissage et la compréhension du fonctionnement de Polarion ALM selon leur rôle et leur besoin sur les projets. Les supports de cours seront fournis en version électronique et pourront être réutilisé ultérieurement.

Contenu
En tant qu'**ingénieur des exigences ou analyste**, *v*ous apprendrez comment les exigences peuvent être crées, structurées, importées depuis des documents externes et comment les gérer dans Polarion ALM. Vous deviendrez familier avec les différentes façons de capturer, formaliser et rédiger vos exigences. Vous apprendrez comment gérer la modification et la réutilisation des exigences, les soumettre pour approbation, et leur adoption. Vous apprendrez aussi comment gérer et maintenir la traçabilité d'une exigence tout au long de son cycle de vie – une fonctionnalité clé pour une gestion des exigences efficiente.
En tant que **responsable des tests** vous apprendrez comment gérer et documenter les cas de test avec Polarion. Vous comprendrez comment relier les cas de test aux exigences ainsi que la gestion du suivi des défauts/anomalies.
En tant que **responsable de projet** vous apprendrez comment utiliser les multiples possibilités de Polarion Live Plan pour gérer et contrôler l'avancement de votre projet. Vous saurez tirer parti de l'utilisation de la *roadmap*, de la définition des jalons et être au courant de tous les items du projet au travers de ses différentes phases.
En tant que **développeur** vous apprendrez comment relier les changements dans le code source aux *work items* qui vous ont été assignés. Aussi vous saurez comment créer vos propres listes de tâches, et comment reporter le temps passé sur les tâches.

À l'issue de cette formation vous serez capable de réaliser des tâches comme:
- Création de *work items* (exigences, cas de test…),
- Rédaction dans les vues document, tableau ou wiki
- Collaboration (commentaires, discussion, notifications…)
- Utilisation de « Document Rountrip » (import/export de documents Word/Excel avec synchronisation)
- Exploitation de multiples tableaux de bord (statut du projet, planning dynamique, sprint board…)
- Exécution des tests et génération de rapport sur les campagnes de tests,
- Création de branches, de baselines,
- Gestion de l'historique, comparaison et visualisation des différences
- Génération de rapports et de matrices de traçabilité
- …

Prestation	Format	Participants	Durée	Prix
Formation Polarion ALM Administrateur et Utilisateur Avancé	**intra / inter entreprises**	**5 maxi**	**2 jours**	**nous consulter**

Audience
Administrateur du projet, ingénieur méthode et processus, chef de projet

Objectif
Ce cours a pour objectif de guider l'utilisateur avancé ou l'administrateur dans la configuration de Polarion ALM pour s'adapter à vos besoins et à vos processus pour une gestion du cycle de vie de vos applications ou produits efficiente et productive.

Contenu
Ce cours fournit une formation détaillée sur l'administration de Polarion et comment vous pouvez adapter Polarion à votre organisation, vos besoins et vos processus. Vous apprendrez également comment Polarion inter agit avec Subversion (le référentiel sur lequel est basé Polarion) et comment les données de Polarion sont gérées dans Subversion.

Cette formation couvre la gestion des rôles utilisateurs, les permissions et les droits (et leur *mapping* avec Subversion). Vous apprendrez comment créer, organiser et gérer vos projets dans Polarion. Vous saurez définir les processus/workflows de votre organisation par l'utilisation de *work item*, attributs et conditions customisés. Vous saurez également comment fonctionnent la collaboration et les notifications basées sur les workflows du système. Enfin vous apprendrez comment customiser l'interface utilisateur de Polarion selon vos besoins.