



Polarion Software®

# CUSTOMER SUCCESS STORY



## IBS AG



**Europe, Middle-East, Africa: Polarion Software GmbH**  
Lautlinger Weg 3 — 70567 Stuttgart, GERMANY  
Tel +49 711 489 9969 - 0  
Fax +49 711 489 9969 - 20  
[www.polarion.com](http://www.polarion.com) - [info@polarion.com](mailto:info@polarion.com)

**Americas & Asia-Pacific: Polarion Software, Inc.**  
406 Tideway Dr. Alameda, CA 94501, USA  
Tel +1 877 572 4005 (Toll free) or +1 510 995 8955  
Fax +1 510 814 9983  
[www.polarion.com](http://www.polarion.com) - [info@polarion.com](mailto:info@polarion.com)

# POLARION CUSTOMER SUCCESS STORY

## Das Unternehmen

Die IBS AG ist ein international tätiges, börsennotiertes Unternehmen, das Softwarelösungen und Dienstleistungen für das Produktivitätsmanagement in Industrieunternehmen bietet.

Die IBS AG bietet Produktionsunternehmen Softwarelösungen, die das Bindeglied zwischen ERP-Systemen, der Automation und den Kunden und Lieferanten bilden. Die Lösungen umfassen: Qualitätsmanagement, Produktionsmanagement und Compliance-Management. Das Unternehmen ist in Europa und den USA mit eigenen Niederlassungen vertreten. Die IBS Lösungen sind bei mehr als 3.800 Kunden branchenübergreifend im Einsatz. Zu den Kunden zählen beispielweise DaimlerChrysler, Siemens, Porsche, Ball Packaging Europe oder Tyco Electronics. Swisslog serves major customers worldwide, including Coca Cola Amatil, Wal-Mart, People's Bank of China, and Pfizer.

## Die Situation

Bei der Entwicklung von IBS Lösungen ist es besonders wichtig, einen definierten Prozess für das Change Management, d.h. das Einbringen von Kundenwünschen in den Produktentwicklungsprozess zu berücksichtigen, wobei auch die unterschiedlichen Kundenvarianten der IBS Produkte Beachtung finden.

Besonders wichtig war die Definition eigener IBS spezifischer Workflows um den Entwicklungsprozess der IBS abzubilden sowie dem Management Berichte über den Projekt- bzw.

Entwicklungsfortschritt auf Basis von Meilensteinen zur Verfügung zu stellen.

Ferner war es auch wichtig zu dokumentieren, welche Kundenwünsche und Änderungen in welches Release eingearbeitet sind. Ein besonderes Augenmerk wurde dabei auf die Benutzerfreundlichkeit der auszuwählenden Lösung gelegt.

## Die Lösung

Nach einer Evaluation von unterschiedlichen Systemen am Markt fiel die Entscheidung für **Polarion ALM** als unternehmensweites Requirement, Change Request Management und Projektverfolgungssystem und wurde für die Entwicklung des neuen Produkt-Release eingesetzt. Bestehende Sourcen wurden in das Polarion Repository (Subversion) importiert.



*„Dank Polarion haben wir jetzt eine durchgängige Application Lifecycle Management Lösung, die die Produktivität in allen unseren Produktlinien wesentlich gesteigert hat.“*

– Dipl. Informatiker Achim Büdenbender  
Leiter Business Unit

## Der Vorteil

Polarion besticht vor allem durch seine Durchgängigkeit, alle Change Requests, Tasks, Bugs und Anforderungen sind ohne „Medienbrüche“ in einer Umgebung zusammengefasst. Aber auch der anpassbare Workflow und die Möglichkeit, rollenbasierte Benutzeransichten, z.B. für Entwicklung, Erfassen von Änderungen und Bugs, Projektmanagement zu definieren haben den Ausschlag für Polarion gegeben.

Das Projektmanagement war von den Reportmöglichkeiten und des LivePlans begeistert. Damit können sie jetzt „live“ den Status und den Fortschritt in der Entwicklung verfolgen – zeitraubende Statusmeetings entfallen.

## Top Vorteile der Polarion Lösung

1. Durchgängiges Change Request, Task und Anforderungsmanagement in einem System ohne Medienbrüche.
2. Frei konfigurierbarer Workflow, womit alle unternehmensspezifischen Prozesse in Polarion abgebildet werden können.
3. Umfassendes Berichtswesen, um alle Informationsbedarfe der beteiligten Rollen zu bedienen.
4. Live Informationen zum Projektstatus und Projektverlauf mit dem Polarion LivePlan.